

## 個人情報保護方針

アルプス・トラベル・サービス株式会社（以下、「当社」といいます。）は、個人情報保護の重要性に鑑み、また保険業に対するお客さまの信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）、その他の関係法令、関係官庁からのガイドライン、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドラインなどを遵守して、個人情報を厳正・適切に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように、従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

### 1. 個人情報の取得・利用

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得・利用します。  
（下記7. の個人番号及び特定個人情報を除きます。）

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、それぞれの個人情報を以下の目的にて利用します。利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められている範囲にて行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面（電磁的記録を含む。以下同じ。）などにより通知し、又は当社のホームページなどにより公表します。

#### （1）お客様の個人情報

当社は、保険会社から保険業務の委託をうけて、取得した個人情報（個人番号及び特定個人情報については、下記7. をご覧ください。）を当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。

当社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。

また、当社は旅行業を営んでおり、当該業務の遂行に必要な範囲においても、取得した個人情報を利用します。当社におけるそれぞれの具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

#### ①旅行業

- ・お客様がお申込みした旅行において運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続、また旅行代金の支払のための手続、その他の旅行サービスの提供
- ・その他の当社又は当社の提携先の商品及びサービスの提供
- ・商品又はサービスに関するご相談、契約準備を含むお客様からのご意見、ご要望、お問合せ等への対応
- ・各種会員プログラム等に関する登録、管理、ご案内
- ・商品又はサービスに関するアフターサービスの提供
- ・ご意見、ご感想等のご提供のお願いその他のアンケート等の実施
- ・商品又はサービスの開発や改善・向上
- ・当社又は当社の提携先の特典、景品、ポイントプログラム等における選定、提供、運営等
- ・当社又は当社の提携先の商品、サービス、各種キャンペーン、イベントその他の販売促進施策に関する情報提供、広告配信
- ・統計資料の作成
- ・商品、サービス、ネットワーク、システム等の保守、運用及び障害、不具合、事故等の発生防止や発生時の対応
- ・不正行為の監視・防止・分析・対策等、安心してご利用いただける環境の整備
- ・法令において許容されている範囲での利用

#### ②保険業務の委託

- ・当社が取り扱う損害保険及びこれらに付帯・関連するサービスの提供

当社に対し保険業務の委託を行う保険会社の利用目的は保険会社のホームページ(下記)に記載してあります。

#### 【当社と取引のある保険会社】

〈損害保険会社〉

- A I G損害保険株式会社 (<https://www.aig.co.jp/sonpo>)
- ジェイアイ傷害火災保険株式会社 (<https://www.jihoken.co.jp>)

#### (2) お取引先の個人情報

当社は、お取引先の個人情報を以下のために利用します。

- ・商談・打ち合わせの実施及び連絡
- ・お取引先ご担当者への情報提供及び連絡
- ・お取引先から委託された業務の遂行
- ・当社施設への入退管理
- ・以上の各事項に付帯・関連する業務

#### (3) 従業員・役員その他当社構成員の個人情報

当社は、従業員・役員その他当社構成員の個人情報を以下のために利用します。

- ・人事考課
- ・労務管理
- ・給与支給
- ・各種控除等の当社構成員管理業務
- ・各種社内連絡・通知・通達等の実施
- ・当社事業における円滑な業務遂行
- ・以上の各事項に付帯・関連する業務

#### (4) 採用応募者の個人情報

当社は、採用応募者の個人情報を当社における採用活動及びこれらの付帯・関連する業務のために利用します。

### 3. 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データについて、漏えい、滅失又は毀損の防止、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じており、その主な内容は以下のとおりです。

- ・個人情報につき、法令を遵守し、適正な取扱いを確保するため、個人情報保護方針を策定し、当該指針に基づき、個人情報の取得、利用、提供、廃棄等につき、本規程その他の関連規程を定めています。
- ・個人情報取扱管理者を設置し、各部署において個人情報の取扱いについての担当者を定めるとともに、法令又は規程に違反している事実やおそれを把握した場合における個人情報取扱管理者への報告連絡体制を整備しています。
- ・個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、グループ会社監査部門による監査を実施しています。
- ・当社は、個人情報の取扱いを含む業務を委託する場合は、個人情報の取扱いに関する事項を契約等において定めています。
- ・個人情報の取扱いに関し、従業者に定期的な研修を実施しています。
- ・個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則等に記載しています。
- ・従業者の入退室管理を行うとともに、個人情報が含まれる書類、電子媒体等の保管、廃棄等に関する措置を定め、実施しています。
- ・パスワード設定や遠隔操作措置等機器等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じています。
- ・アクセス制御を実施して、従業者が取り扱うデータベース等の範囲を限定しています

### 4. 外国における情報の取扱い

当社は、個人データの取扱いを海外にある外部に委託するにあたって、安全管理措置を講じるとともに、個人情報保護法で求められる、委託先における個人データの安全管理措置に相当する措置（以下、相当措置といいます）を義務付けた委託契約を委託先との間で締結しています。

海外にある外部への個人データの取扱いの委託に関するご質問については、下記9. のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

### 5. 個人データの第三者への提供及び第三者からの取得

(1) 当社は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意なく第三者に個人データ（個人番号及び特定個人情報については、下記7. をご覧ください。）を提供しません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ⑤当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）。
- ⑥利用目的の達成に必要な範囲内において、当社が業務委託先に業務の一部又は全部を委託する場合（この場合、当社が責任者となり適切な管理を行います。）。
- ⑦合併その他の事由による事業の承継を行う場合。
- ⑧共同利用を行う場合（この場合、以下の内容で共同利用を行います。）。
  - ・共同利用する個人情報の項目  
氏名、連絡先に関する情報（住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス等）、勤務先情報に関する情報（所属会社、部署名、役職名等）、お問い合わせ内容、ご依頼内容、旅行商品購入に関する情報（購入履歴等）、契約に関する内容
  - ・当社と共同利用する者の範囲  
アルプスアルパイングループ
  - ・共同利用の目的  
「2. 個人情報の利用目的」をご確認ください。
  - ・共同利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称  
当社
  - ・当社の名称、住所、代表者氏名  
「10. 当社の名称、住所、代表者氏名」をご確認ください。
- (2) 個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

## 6. センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）並びに労働組合への加盟、門地及び本籍地、保健医療及び性生活に関する個人情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用又は第三者提供を行いません。

- (1) 法令等に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- (5) 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- (6) 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- (7) 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

## 7. 個人番号及び特定個人情報の取扱い

当社は、個人番号及び特定個人情報について、法令で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。また、番号法で限定的に明示された場合を除き、個人番号及び特定個人情報を第三者に提供しません。

## 8. 個人情報保護法に基づき保有個人データの開示、訂正、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データ（上記7. の個人番号及び特定個人情報を含みます。）に関する開示

(確認・記録の開示を含む)、訂正又は利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。保険会社や他社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。当社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

なお、手続きを希望される方は、下記お問い合わせ先までお申し付けください。

## 9. お問い合わせ先

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承願います。

住所 東京都大田区雪谷大塚町1番7号

担当部署 本社経営管理部

電話番号 03-5499-3100

受付時間 平日午前9時～午後5時

ホームページ <https://www.alpstravel.co.jp>

※当社からのeメール、ダイレクトメール等による新商品・サービスのご案内について、ご希望されない場合は、上記のお問い合わせ先までお申し出ください。

## 10. 当社の名称、住所、代表者氏名

当社の名称 アルプス・トラベル・サービス株式会社

住所 東京都大田区雪谷大塚町1番7号

代表者氏名 代表取締役社長 林 宏介

## 11. 個人情報保護に関する基本方針の更新・修正

当社は、個人情報保護方針を事前の通知なしに更新又は修正することがあります。更新又は修正した個人情報保護方針は、更新又は修正前の個人情報保護方針に優先して適用されます。

以上

2024年4月1日改定

アルプス・トラベル・サービス株式会社